



עמותת אופק לחיים
לזכרו של אופק טאוב ז"ל

מדריך מעשי · מהדורה 2 · ספטמבר 2026

המדריך המלא להכרה ומימוש זכויות לפצועי צה"ל וכוחות הביטחון

לפצועים בגוף ובנפש ולבני משפחותיהם – מהאשפוז, דרך ההכרה והוועדות, ועד
מימוש מלא של הזכויות

V

צ'ק-ליסט מעשי להדפסה

14

גורמי סיוע במדינה

13

פרקים מעשיים

הגרסה הדיגיטלית המתעדכנת
[ofekor.co.il/מדריכי-זכויות](https://ofekor.co.il/)



20% הסף לתגמול חודשי קבוע ולסל שיקום	45 יום לערעור על החלטת ועדה רפואית	30 יום לערעור על החלטת קצין תגמולים	3 שנים מהשחרור – מועד להגשת בקשה להכרה
--	--	---	--

פתח דבר

פצועים ובני משפחה יקרים,

פציעה – בגוף או בנפש – משנה את מסלול החיים בבת אחת. רגע אחד אתם בתפקיד, במשימה, בשגרה; ברגע הבא אתם מול שפה חדשה של טפסים, ועדות, אחוזים ומעמדות. דווקא כשכל הכוחות צריכים להיות מופנים להחלמה, נופלת עליכם גם הבירוקרטיה.



“שיקום ומסוגלות לפני בירוקרטיה”

זה העיקרון שמנחה אותנו בעמותת אופק לחיים. הזכויות שלכם הן כלי, לא מטרה: הן נועדו לאפשר לכם לחזור לתפקד, לעבוד, ללמוד, לגדל משפחה ולחיות בעצמאות. כדי שיעבדו בשבילכם, צריך להכיר את הדרך – מה לאסוף, מתי להגיש, על מה לא לחתום, ואיפה נמצאים המוקשים.

המדריך בנוי לפי סדר הזמנים האמיתי של התהליך. הוא מציג את הזכויות בטבלאות ברורות, מסמן במפורש טעויות נפוצות שעולות בזמן, בכסף ובזכויות, ומרכז את כל הגורמים שיכולים לעזור. אין צורך לקרוא ברצף – חזרו לפרק שמתאים לשלב שבו אתם נמצאים.

ואתם לא לבד. עמותת אופק לחיים צועדת יחד עם הפצוע ומשפחתו – מהאשפוז ועד החזרה לתפקוד ולעצמאות מלאה.

עו"ס אורי שוקרון

מנכ"לית עמותת אופק לחיים

תוכן העניינים

01 מוקדי חירום וסיוע מיידי	08 פגיעה נפשית ופוסט-טראומה
02 מפת הדרכים: 90 הימים הראשונים	09 מעטפת למשפחה ולמילואימניק
03 שלב אפס – איסוף ראיות באשפוז	10 ייצוג משפטי ושכר טרחה
04 מסגרת משפטית ותנאי סף	11 אינדקס גורמי סיוע
05 תהליך ההכרה הדו-שלבי	12 שאלות נפוצות ומילון מונחים
06 זכויות ביניים בזמן ההמתנה	13 צ'ק-ליסט וניהול סיכונים
07 הוועדה הרפואית ומדרג הזכויות	

1 מוקדי חירום וסיוע מידי

צלמו את העמוד הזה ושמרו אותו בטלפון – שלכם ושל בן/בת הזוג.

סכנת חיים מיידית: מד"א 101 · משטרה 100 · או פנייה לחדר מיון. קווי הסיוע אינם תחליף לחירום רפואי.

"נפש אחת" – קו התמיכה של אגף השיקום

***8944**

24/7 כולל חגים · מופעל עם נט"ל · לנכי צה"ל, מתמודדי פוסט-טראומה, משוחררים ובני משפחה

ער"ן – עזרה ראשונה נפשית

1201

24/7 · לחיילים: *2201 · וואטסאפ 052-8451201 (24:00–08:00)

מוקד אגף השיקום – מידע וזכויות

***8150**

או 03-7776777 · א'-ה' 20:00–08:00

נט"ל – נפגעי טראומה על רקע לאומי

1-800-363-363

24 שעות · מתנדבים מיומנים

ביטוח לאומי – קו ייעודי לפצועים ולמשפחות

02-6269999

א'-ה' 20:00–08:00 · מוקד כללי *6050

מערך הנפגעים צה"ל – מרכז "קשר עד"

שלוחה 6 1111

א'-ה' 18:00–08:30 · kesherad@digital.idf.il

i קופות החולים – קווי תמיכה נפשית

כללית *2708 · מכבי *3028 · לאומית *507 · מאוחדת *3833

הטלפונים נכונים לספטמבר 2026. מומלץ לוודא באתרי הגופים לפני פנייה.

2 מפת הדרכים: 90 הימים הראשונים

מה עושים ומתי. כל צעד שמתבצע בזמן חוסך חודשים בהמשך.

ימים 1-7 · באשפוז

לאסוף ולתעד

דו"ח פציעה (טופס 141), אישור מפקד, שמות עדים, כל מסמך רפואי. למנות בן משפחה אחד כ"אחראי תיק וקבלות".

ימים 7-14

ליצור קשר

מעריך הנפגעים ("קשר עד"), קצין/ת שיקום, עמותה מלווה. לבדוק זכאות למסלול מהיר.

עד יום 30

להגיש בקשה להכרה

מקוון באתר אגף השיקום (recognition.mod.gov.il). לשמור אישור הגשה ומספר פנייה. חומר מסווג – במסירה ידנית.

48-24 שעות מההגשה

לבדוק מעמד זמני

באזור האיש: איזה מעמד נקבע (01/02/03) ואילו זכויות הוא פותח כבר עכשיו.

ימים 30-90

לשמור על רציפות ולהתכונן

טיפול רציף ומתועד, יומן תסמינים ומגבלות, הכנת "מסמך תמצית בעמוד אחד" לוועדה.

טיפ מבצעי ✓

פתחו תיקייה אחת (פיזית ודיגיטלית) עם 5 חוצצים: אירוע · רפואי · אגף השיקום · כספים וקבלות · התכתבויות. כל מסמך נכנס ביום שהתקבל, עם תאריך.

3 שלב אפס – איסוף הראיות עוד באשפוז

התיק באגף השיקום נבנה על המסמכים שנאספים עכשיו. מה שלא נרשם בזמן אמת – קשה מאוד להוכיח בדיעבד.

3.1 הוכחת האירוע: מה קרה, איפה ומתי

- **דו"ח פגיעה (טופס 141)** – המסמך המרכזי שמקשר בין האירוע לשירות. ודאו שהופק ושמולאו בו תאריך, שעה, מקום, נסיבות וסוג הפגיעה.
- **אישור מפקד** – מכתב חתום המתאר את האירוע ואת היותכם בתפקיד בעת הפגיעה.
- **עדי ראייה** – שמות מלאים וטלפונים של מי שהיו במקום. אספו עכשיו, לפני שהיחידה מתפזרת.
- **רישומי קשר ומבצעים** – יומן מבצעים, דיווחי קשר, תחקיר. רשמו שהם קיימים והיכן ניתן לאתרם.

✓ טיפ מבצעי – פגיעה נפשית

גם לפגיעה נפשית צריך ראיות. תעדו אירועים קשים שנחשפתם אליהם – תאריך, מקום, מה ראיתם ומי היה איתכם – גם אם כרגע אין תסמינים. רשימה אישית שנכתבה סמוך לאירוע היא ראיה חזקה.

3.2 תיעוד רפואי ראשוני

- סיכום מיון, גיליונות ניתוח, סיכומי אשפוז ושחרור.
- הדמיות (CT, MRI, רנטגן) – גם הפענוח הכתוב וגם הדיסק.
- חוות דעת של רופאים יועצים, מרשמי תרופות ותוכנית המשך טיפול.

! זהירות – מוקש בירוקרטי: פער טיפולי

הפסקה ארוכה בטיפול תשמש לעיתים כטיעון ש"הפגיעה חלפה" או שהמצב נובע מסיבה אחרת. שמרו על **רציפות טיפולית** ותעדו כל טיפול – בקופה, בצבא או באופן פרטי.

3.3 החזר הוצאות הפקת תיק רפואי

אגף השיקום מחזיר הוצאות הפקת התיק הרפואי מקופת החולים עד **800 ₪**. שמרו את הקבלה המקורית.

4 מסגרת משפטית ותנאי סף

לפני שממלאים טופס: באיזה מסלול אתם, מה צריך להוכיח ועד מתי.

4.1 מי אתם – ומה צריך להוכיח

מעמד בשירות	מה נדרש להכרה	משמעות מעשית
שירות סדיר (חובה) שירות מילואים	קשר סיבתי בין השירות לבין הפגיעה או ההחמרה.	התמקדו בהוכחת האירוע ובתיעוד הרפואי שמחבר בינו לבין הפגיעה.
שירות קבע תיקון 29 לחוק הנכים, בתוקף מ-29.4.2017	"חבלת שירות" – אירוע חבלתי מוגדר בשירות, או "מחלת שירות" – מחלה שנגרמה עקב תנאי השירות.	הרף גבוה יותר. פגיעה שאינה עומדת בהגדרות עשויה להיבחן בביטוח לאומי כפגיעה בעבודה.

4.2 התיישנות – השעון מתקתק

- הכלל:** הגשה בתוך 3 שנים מיום השחרור.
- החריג – "חבלה רשומה":** כשהפגיעה תועדה בזמן אמת ברשומות השירות, ניתן להגיש גם לאחר המועד.

! זהירות – מוקש בירוקרטי

"אגיש כשאהיה יותר מסודר" – הטעות היקרה ביותר. הגישו מוקדם, גם אם התמונה הרפואית עוד לא מלאה. מסמכים אפשר להשלים; זמן אי אפשר להחזיר.

4.3 מסלולים מהירים

- מסלול ירוק:** בפגיעות קשות, בהכרה בפוסט-טראומה ובשבויים משוחררים – טיפול מקוצר ללא חקירות נוספות.
- פוסט-טראומה – מסלול מהיר:** חשיפה קרבית/מבצעית, אבחנה ברורה וטיפול רציף – מופנים ישירות לוועדה רפואית (פירוט בפרק 8).
- פצועי "חרבות ברזל":** הליכים מואצים ייעודיים. שאלו את קצין/ת השיקום או את מערך הנפגעים.

4.4 אופן ההגשה

ערוץ	מתי מתאים	דגשים
מקוון	ברירת המחדל.	recognition.mod.gov.il / האזור האישי. שמרו צילום מסך של אישור ההגשה.
דואר / פקס	כשאין גישה דיגיטלית.	אגף השיקום, ז'בוטינסקי 94, פתח תקווה 4959521 · פקס 073-3233381.
מסירה ידנית	חומר מסווג.	אין להעלות חומר מסווג לטופס מקוון. מוסרים ידנית באגף השיקום בפתח תקווה ומקבלים אישור מסירה.

5 תהליך ההכרה הדו-שלבי

שתי שאלות נפרדות, שני גורמים נפרדים. ההבחנה הזו חוסכת חודשים של טעויות.



שלב 1: קצין תגמולים

- בוחן קשר עובדתי: האם האירוע התרחש, ובמסגרת השירות.
- בוחן קשר רפואי: האם הפגיעה נגרמה או הוחמרה בשל השירות.
- תוצאה: הכרה (מלאה, חלקית או "החמרה") או דחייה.
- ערעור: 30 יום לוועדת ערעורים בבית משפט השלום.

שלב 2: ועדה רפואית

- קובעת דרגת נכות באחוזים בלבד, לכל פגיעה מוכרת.
- אינה דנה מחדש בשאלה אם הפגיעה קשורה לשירות.
- ערעור: 45 יום לוועדה רפואית עליונה.

⚠ זמירות – מוקש בירוקרטי: ערוב השאלות

בוועדה הרפואית אל תנסו "להוכיח שוב" שהפגיעה קרתה בשירות. הזמן הקצר מול הוועדה מוקדש לשאלה אחת: **עד כמה הפגיעה מגבילה אתכם היום**. הכרה חלקית מתקנים בערעור על החלטת קצין התגמולים – לא בוועדה.

6 זכויות ביניים בזמן ההמתנה

עד לקביעת האחוזים – אינכם "באוויר". מעמד זמני נקבע בדרך כלל בתוך 24–48 שעות מההגשה ופותר זכויות כבר עכשיו.

מקדמות	טיפול נפשי למשפחה	תגמול ימי מחלה (תט"ר)	טיפול רפואי בפגיעה	משמעות	מעמד
✓	✓	✓	✓	הכרה עקרונית, צפי נכות מעל 10%	03
✗	לבירור	✓	✓	הכרה עקרונית במעמד מופחת	03 מופחת
✗	✓	✓	✓	הפגיעה הוכרה, האחוזים טרם נקבעו	02
✗	לבירור	✓	✓	מעמד זמני בבדיקה	01

הגדרות המעמדות והזכויות בטבלה מבוססות על נוהלי העבודה בשטח; היקף הזכויות משתנה לפי הנחיות אגף השיקום. יש לוודא מול קצין/ת השיקום ובאזור האיש.

✓ טיפ מבצעי

- בדקו באזור האיש מה המעמד שלכם. אם לא נקבע מעמד זמני – בקשו אותו במפורש.
- במעמד 03 – בקשו מקדמה. היא מקוזזת מהתגמול/המענק הסופי ומונעת חובות בזמן ההמתנה.
- לפני טיפול יקר – קבלו אישור מימון בכתב.

! זהירות – מוקש בירוקרטי

מקדמה אינה מענק סופי. אם נקבעו בסוף אחוזים נמוכים מהצפוי – ייתכן קיזוז. שמרו תיעוד של כל תשלום.

7 הוועדה הרפואית ומדרג הזכויות

הוועדה פוגשת אתכם לזמן קצר. ההכנה קובעת את התוצאה.

7.1 "מסמך תמצית בעמוד אחד"

רכיב	מה לכתוב	דוגמה
1. תלונות עיקריות	תסמינים, תדירות ועוצמה.	"כאב בברך ימין ברמה 7/10, מחמיר בעמידה מעל 20 דקות."
2. מגבלות ביומיום	מה לא ניתן לעשות לבד.	"לא עולה מדרגות בלי מעקה; זקוק לעזרה ברחצה."
3. עבודה / לימודים	ירידה בשעות, שינוי תפקיד, היעדרויות.	"ירדתי מ-100% ל-50% משרה; ויתרתי על קורס מקצועי."
4. טיפולים פעילים	תרופות, טיפולים, רופאים ותדירות.	"פיזיותרפיה פעמיים בשבוע; טיפול פסיכולוגי שבועי."

טיפ מבצעי

- תארו את היום הגרוע ואת היום הממוצע – לא רק את היום שבו הגעתם לוועדה.
- הביאו מסמכים עדכניים, מסודרים לפי פגיעה, ו-3 עותקים של מסמך התמצית.
- הגיעו עם מלווה שרושם ומשלים פרטים. אחרי הוועדה – בקשו את הפרוטוקול ובדקו שכל תלונה נרשמה.

7.2 מדרג אחוזי הנכות



נושא	פירוט (נכון לינואר 2025, מתעדכן מעת לעת)
מענק חד-פעמי (10%-19%)	לדוגמה: 10% – 62,718 ₪ · 15% – 152,441 ₪ · 19% – 237,227 ₪. בנכות זמנית 10%-19% מקדמה חודשית של כ-580 ₪. פטור ממס – יש לוודא מול יועץ מס.
תגמול חודשי (20% ומעלה)	תגמול בסיסי חודשי לפי דרגת הנכות, לכל החיים, ופתיחת סל השיקום.
רכב רפואי	60% ומעלה · או 50%-59% · או 50% ומעלה בפגיעה בניידות · או 35%-49% בפגיעה ברגליים – לפי תנאי הזכאות.
נכות קשה מיוחדת	תגמול מוגדל וזכאות לרכב בבעלות המדינה.

חשוב לדעת

ההבדל בין 19% ל-20% הוא ההבדל בין מענק חד-פעמי לבין תגמול חודשי ומעטפת שיקום לכל החיים. ודאו שכל פגיעה נבדקה – כולל פגיעות "קטנות": שמיעה, טנטון, צלקות, שינה.

7.3 ערעורים ולוחות זמנים

על מה	לאן	מועד
החלטת קצין תגמולים	ועדת ערעורים בבית משפט השלום	30 יום
החלטת ועדה רפואית	ועדה רפואית עליונה	45 יום

המועדים נספרים מיום קבלת ההחלטה. בערעור לוועדה רפואית עליונה ניתן לבקש הארכה מטעם מוצדק. בהחמרה עתידית – מגישים בקשה לוועדה חוזרת.

8 פגיעה נפשית ופוסט-טראומה

פגיעה נפשית היא פגיעה לכל דבר. היא יכולה להופיע גם חודשים ושנים אחרי האירוע – והזכויות קיימות גם אז.

8.1 מסלול מהיר להכרה בפוסט-טראומה

- ✓ חשיפה קרבית או מבצעית.
 - ✓ הגשה בתוך 5 שנים מהאירוע (ובמבצעים גדולים – תקופה ארוכה יותר).
 - ✓ אבחנה ברורה של פוסט-טראומה.
 - ✓ טיפול רציף.
- מי שעומד בתנאים מופנה **ישירות לוועדה רפואית**, בלי הליך בירור ממושך.

8.2 מחלות גופניות הקשורות לפוסט-טראומה

ביוני 2025 הכירה ועדת מומחים של משרד הביטחון בקשר סיבתי בין פוסט-טראומה לבין 7 מחלות כרוניות:

סוכרת סוג 2 יתר לחץ דם מחלת לב איסכמית שבץ מוחי פיברומיאלגיה פסוריאזיס COPD

מי שמוכר בפוסט-טראומה ומאובחן באחת מהן – כדאי שיבדוק הגשת בקשה להכרה גם בה.

8.3 תביעה נפשית נפרדת ונכות מוסבת

- **תביעה נפשית נפרדת:** הוכרתם בפגיעה גופנית בלבד? ניתן להגיש בקשה נפרדת להכרה בפגיעה הנפשית.
- **נכות מוסבת** (תקנה 9 לתקנות הנכים – מבחנים לקביעת דרגות נכות, תש"ל-1969): פגיעה שנגרמה **כתוצאה מהפגיעה המוכרת** – למשל כאבי גב בגלל צליעה, או פגיעה נפשית בעקבות פציעה גופנית קשה. ניתן לתבוע הכרה גם בה.

✓ טיפ מבצעי

אל תחכו ל"משבר". תסמינים כמו הפרעות שינה, התפרצויות כעס, הימנעות או ריחוק מהמשפחה – זה הזמן לפנות לטיפול, וגם לתעד. הטיפול עצמו הוא גם הראיה.

9 מעטפת רחבה למשפחה ולמילואימניק

הפציעה פוגעת בכל המשפחה. גם הזכויות מתפרסות על כל המשפחה.

9.1 החזרי הוצאות לבני משפחה בזמן האשפוז

בני משפחה מקרבה ראשונה (בן/בת זוג, הורים, ילדים, אחים מעל 18) זכאים להחזרים:

נסיעות חניה ארוחות לינה (למגורים רחוקים) אובדן ימי עבודה (מלווה אחד) שמרטפות לילדים עד 14

חומרת הפציעה	היקף ההחזר
קשה	עד 6 בני משפחה, עד 7 ביקורים בשבוע לכל אחד, לינה לעד 3.
קלה	עד 3 בני משפחה, 2 ביקורים בשבוע, ללא לינה וללא אובדן ימי עבודה.

טיפ מבצעי

מנו בן משפחה אחד כ"אחראי קבלות": מעטפה אחת, כל קבלה עם תאריך. הגישו החזרים באופן מרוכז.

9.2 טיפול נפשי לבני המשפחה

- זכאות קבועה:** הורים, בני/בנות זוג וילדים בגילאי 7–30 של נכה בדרגה 20% ומעלה בשל פגיעה נפשית, פוסט-טראומה או פגיעת ראש – מפגש שבועי בן 60 דקות, בהחזר עד 328 ש"ח (384 ש"ח כולל מע"מ).
- במשבר או לילדים מתחת לגיל 7:** עד שעתיים בשבוע, למשך 3 חודשים.
- משפחות פצועי המלחמה במעמד 02/03:** הנחיה ייעודית של אגף השיקום (עדכון יוני 2025) – 12 מפגשים ועוד 12 מפגשי הארכה להורים ולבני זוג. **היקף המפגשים – יש לוודא מול קצין/ת השיקום.**

9.3 ילדי פצועים

כשההורה מתמודד עם **פגיעת ראש או פוסט-טראומה** – בקשו מקצין/ת השיקום במפורש מענה לילדים: חונכות, סיוע לימודי וטיפול רגשי.

9.4 המילואימניק: עבודה, עסק והכנסה

- אובדן כושר עבודה בתקופת הטיפול** – תגמול ימי מחלה (תט"ר) מאגף השיקום.
- קרן הסיוע למשרתי המילואים** (החלטת ממשלה 3812, ינואר 2026) – למשרתי מילואים שגויסו מ-7.10.2023, לבני זוגם ולילדיהם. הגשה באתר miluim.idf.il.

⚠ זירות – מוקש בירוקרטי

אותה תקופה עשויה להיות מכוסה ביותר מגוף אחד (אגף השיקום, ביטוח לאומי, קרן המילואים). דווחו לכל גוף על תשלומים מגוף אחר, כדי למנוע דרישות החזר בדיעבד.

10 ייצוג משפטי ושכר טרחה

לא כל תביעה צריכה עורך דין. וכשצריך – יש הגבלות על שכר הטרחה שכדאי להכיר.

10.1 הגבלת שכר טרחה – בתוקף מ-15.6.2026

- בהסכמים שנחתמו מ-15.6.2026 חלה תקרה על שכר טרחה בתביעות נכי צה"ל. לדוגמה, בהליך הכרה בלבד: **2,000 ₪ מראש + 7,000 ₪ עם ההכרה** (לפני מע"מ).
- חתמתם על הסכם בין 7.10.2023 ל-14.6.2026? ייתכן שתוכלו לדרוש **החזר של שכר טרחה ששולם ביתר**.

! זהירות – מוקש בירוקרטי

לפני חתימה על הסכם שכר טרחה – בקשו את ההסכם בכתב, השוו לתקרה החוקית, ושאלו מה בדיוק כלול (הכרה, ועדה, ערעור). אל תחתמו על אחוז מ"כל התגמולים העתידיים" בלי לבדוק.

10.2 סיוע משפטי חינם

- הסיוע המשפטי במשרד המשפטים** – מוקד **6405***. במסגרת רפורמת "נפש אחת" – סיוע משפטי ללא מבחן הכנסה בערעורים על ועדות רפואיות. **היקף הזכאות בהליך הספציפי – יש לוודא מול הסיוע המשפטי.**
- לחיילים בשירות: וואטסאפ 050-6216366.
- עמותות וארגונים (פרק 11) מלווים ללא עלות בהכנת התיק ובהכנה לוועדות.

10.3 חברות ביטוח ותביעות נוספות (סעיף 36 לחוק הנכים)

- כשאותה פגיעה מזכה גם בתגמולים לפי חוק הנכים וגם בפיצויים לפי חוק אחר (למשל תאונת דרכים), **לא ניתן לקבל את שניהם** – חלה חובת ברירה, והבחירה עשויה להיקבע גם לפי התנהגותכם בפועל.

! זהירות קריטית

אל תחתמו על כתב ויתור, הסדר פשרה או קבלת פיצוי מחברת ביטוח לפני ייעוץ משפטי. חתימה כזו עלולה להיחשב כבחירה ולפגוע בזכויות מול משרד הביטחון.

11 אינדקס גורמי סיוע

מי עושה מה – ולמי פונים בכל שאלה.

גורם	פרטי קשר	תחום אחריות
גופים ממשלתיים וצבאיים		
אגף השיקום, משרד הביטחון	03-7776777 · 8150*	הכרה בנכות, ועדות רפואיות, תגמולים, טיפול רפואי, שיקום מקצועי, דיור ורכב. הגשה: recognition.mod.gov.il
"נפש אחת" – אגף השיקום ונט"ל	8944*	תמיכה נפשית 24/7 לנכי צה"ל, מתמודדי פוסט-טראומה, משוחררים ובני משפחה.
מערך הנפגעים – "קשר עד"	1111, שלוחה 6	סיוע והכוונה לפצועים, מאושפזים, נכי צה"ל ומשפחותיהם. א'-ה' 08:30-18:00.
ביטוח לאומי	02-6269999 · 6050*	נפגעי איבה; נפגעי עבודה – למשרתי קבע בפגיעות שאינן חבלת שירות.
הסיוע המשפטי, משרד המשפטים	6405*	ייצוג משפטי חינוך, כולל בערעורים על ועדות רפואיות.
קרן הסיוע למשרתי המילואים	miluim.idf.il	מענקים וסיוע למשרתי מילואים ובני משפחותיהם.
קווי תמיכה נפשית		
ער"ן	1201	עזרה ראשונה נפשית, 24/7. לחילים: *2201.
נט"ל	1-800-363-363	נפגעי טראומה על רקע לאומי ובני משפחותיהם, 24 שעות.
מרכז "אלה"	1-800-800-440	תמיכה נפשית למתמודדים עם אובדן פתאומי. וואטסאפ-050-6644000.
ארגונים ועמותות		
עמותת אופק לחיים	ofekor.co.il	ליווי אישי לפצועים ולמשפחות בתהליך ההכרה והשיקום; שיקום מבוסס מסוגלות.
ארגון נכי צה"ל	03-6461600	ייצוג ציבורי של נכי צה"ל, מידע על זכויות, פעילות חברתית ושיקומית. inz.org.il
יחידת תל"מ	דרך מערך הנפגעים	ליווי פצועים ומשפחותיהם בשיתוף אגף השיקום ומערך הנפגעים.
עמותת "אחים לחיים"	03-5622789	ליווי וסיוע ללוחמים משוחררים ופצועים במעבר לחיים האזרחיים. achimlachaim.org

12 שאלות נפוצות ומילון מונחים

ש: עברו יותר מ-3 שנים מהשחרור. איבדתי את הזכות?

לא בהכרח. אם הפגיעה תועדה ברשומות השירות ("חבלה רשומה"), ניתן להגיש גם לאחר המועד. בפוסט-טראומה חלים כללים ייעודיים. בכל מקרה – הגישו, ואל תכריעו בעצמכם שהזכות אבדה.

ש: האם חייבים עורך דין כדי להגיש?

לא. ההגשה המקוונת פתוחה לכל אחד, ועמותות מלוות ללא עלות. אם בחרתם בעורך דין – בדקו את תקרת שכר הטרחה (פרק 10).

ש: קיבלתי אחוזים נמוכים. מה עושים?

קוראים את הפרוטוקול, בודקים שכל התלונות נרשמו, ומגישים ערעור לוועדה רפואית עליונה בתוך 45 יום. אפשר לפנות לסיוע המשפטי.

ש: המצב שלי החמיר אחרי הוועדה.

מגישים בקשה לוועדה חוזרת בשל החמרה, עם מסמכים רפואיים עדכניים שמראים את השינוי.

ש: אני משרת/ת קבע. מה שונה אצלי?

מאז תיקון 29 (2017) נדרש להוכיח "חבלת שירות" או "מחלת שירות". פגיעה שאינה עומדת בהגדרות עשויה להיבחן בביטוח לאומי.

ש: בן/בת הזוג שלי קורס/ת. יש עזרה גם לו/לה?

כן. טיפול נפשי לבני משפחה, החזרי הוצאות באשפוז ו"נפש אחת" 8944* פתוחים גם לבני המשפחה.

מילון מונחים

קצין תגמולים

ועדה רפואית

חבלת שירות / מחלת שירות

חבלה רשומה

החמרה

נכות מוסבת

תט"ר

מעמד זמני (01/02/03)

הגורם באגף השיקום שמכריע אם יש קשר בין השירות לבין הפגיעה.

קובעת את דרגת הנכות באחוזים לכל פגיעה מוכרת.

התנאים להכרה במשרתי קבע לפי תיקון 29.

פגיעה שתועדה בזמן אמת ברשומות השירות – מאפשרת הגשה גם אחרי 3 שנים.

הכרה בכך שהשירות החמיר מצב שהיה קיים לפניו.

פגיעה שנגרמה כתוצאה מהפגיעה המוכרת (תקנה 9).

תגמול ימי מחלה – תשלום בתקופת אי-כושר לעבודה בשל הפגיעה.

סטטוס שנקבע אחרי ההגשה ופותח זכויות ביניים עד להחלטה סופית.

13 צ'ק-ליסט מעשי וניהול סיכונים

הדפיסו, תלו על המקרר, וסמנו V בכל שלב שהושלם.

באשפוז

- ☐ דו"ח פציעה (טופס 141) הופק
- ☐ אישור מפקד ועדי ראייה נאספו
- ☐ תיעוד רפואי מלא + בקשת החזר (עד 800 ₪)
- ☐ קשר עם מערך הנפגעים / עמותה מלווה

הגשה והכרה

- ☐ הבקשה הוגשה – יש אישור ומספר פנייה
- ☐ נבדקה זכאות למסלול מהיר
- ☐ חומר מסווג נמסר ידנית – יש אישור
- ☐ נקבע מעמד זמני ונבדק מה הוא מקנה
- ☐ במעמד 03 – התבקשה מקדמה

ועדה ואחריה

- ☐ "מסמך תמצית בעמוד אחד" ב-3 עותקים
- ☐ פרוטוקול הוועדה התקבל ונבדק
- ☐ מועדי ערעור ביומן: 30 / 45 יום

ניהול סיכונים

- ☐ אין פערים בטיפול – הכול מתועד
- ☐ לא נחתם כתב ויתור מול חברת ביטוח לפני ייעוץ
- ☐ נבדקה תביעה נפשית נפרדת / נכות מוסבת
- ☐ הסכם שכר טרחה נבדק מול התקרה
- ☐ דווח לכל גוף על תשלומים מגופים אחרים

עמותת אופק לחיים כאן בשבילכם. לליווי אישי בתהליך – פנו דרך האתר: ofekor.co.il

המידע במדריך כללי ואינו מהווה ייעוץ משפטי או רפואי. זכויות, סכומים ונהלים משתנים מעת לעת – יש לוודא את המידע העדכני מול אגף השיקום, מערך הנפגעים או גורם מקצועי. עמותת אופק לחיים (ע"ר 580582716) · לזכרו של אופק טאוב ז"ל.